

Doble factor de autenticación (2FA)

En el contexto actual las contraseñas no son un mecanismo seguro para autenticarse, y es necesario complementarlas con un doble factor de autenticación (2FA).

Para acceder a las aplicaciones de Office 365 desde fuera de la red educativa, desde este curso todo el alumnado necesita el doble factor de autenticación (2FA), con una aplicación en el móvil que proporciona un código de 6 cifras. Desde la Junta nos recomiendan la aplicación *Google Authenticator*, aunque también sirve *Microsoft Authenticator*:



El alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.

IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, **deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando** en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

El alumnado **puede descargarse las guías de ayuda** en el subportal “Alumnado” del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es , previa autenticación:



También puede acceder a las guías desde el siguiente enlace: <https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

Ante cualquier **duda o incidencia** con la puesta en marcha del *Authenticator* o si el alumno lo ha usado ya, pero ahora no funciona (cambio de móvil, desinstalación del programa...), el alumnado puede enviar un correo electrónico a:

sopORTE.2fa@educa.jcyl.es